

# Datalekken in 2023

**Definitie datalek:** toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.



## Gegevens gestuurd aan verkeerde ontvanger

Voorbeeld: een inwoner ontvangt een verkeerd geadresseerde brief en leest zo gevoelige informatie over haar buurman.



## Overig

Voorbeelden: ontvangers van een e-mail die in de BCC hadden moeten staan; gevoelige informatie per email zonder extra beveiliging verzonden.



## Persoonsgegevens aan verkeerde persoon getoond in applicatie

Voorbeeld: een medewerker van de afdeling Financiën heeft toegang tot WMO-dossiers vanwege een verkeerd afgegeven autorisatie.



## Brief kwijt/geopend retour ontvangen

Voorbeeld: een medewerker is een brief of fysiek dossier kwijt.



## Hacking, malware of phishing

Voorbeeld: een medewerker krijgt een email met het verzoek om op een link te klikken, waarna malware op diens computer wordt geïnstalleerd.



## Persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd

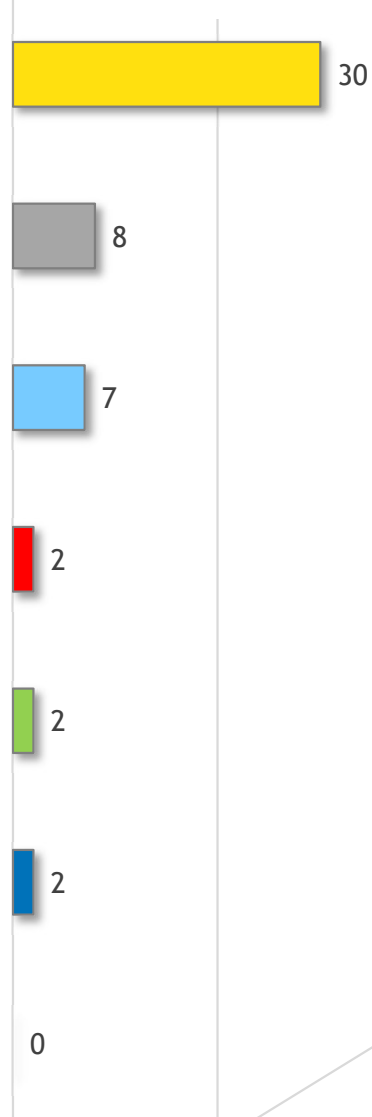
Voorbeeld: in de metadata van gepubliceerde documenten staan per abuis nog persoonsnamen.



## Verloren gegevensdragers (papier en digitaal)

Voorbeeld: een medewerker is een USB-stick verloren met daarop persoonsgegevens van inwoners.

Aantal datalekken



## Melden van een mogelijk datalek

Datalekken worden lang niet altijd gemeld. Mensen herkennen het niet als datalek of denken dat het lek niet ernstig genoeg is om te melden.

In 2023 zijn er 65 incidenten gemeld. 2 zijn nog in behandeling, 12 bleken geen datalek en 51 bleken wel een datalek. De 51 datalekken staan links in de grafiek uitgesplitst naar soort datalek.



## Melding aan Autoriteit Persoonsgegevens

5 van de 51 datalekken zijn gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit omvatte o.a. persoonsgegevens van een bruidspaar die bij een ander bruidspaar terecht zijn



■ Wel ■ Niet

gekomen, en een configuratiefout in de online omgeving waardoor Zoetermeerpasgebruikers elkaars gegevens gedurende een korte periode konden inzien.

## Voorbeelden van datalekken in 2023

- ▶ In een document met WOO-verzoeken op de gemeentelijke website waren de namen van aanvragers niet juist gelakt, waardoor het lakken ongedaan kon worden gemaakt.
- ▶ Een email van een burger aan een wethouder is doorgestuurd naar het bestuurssecretariaat van de verkeerde gemeente (Pijnacker-Nootdorp).

Beide datalekken zijn overigens als 'niet ernstig' gekwalificeerd omdat ze geen ernstige gevolgen hadden voor de betrokken personen.